



Wat is verzekerd

Dekking bij beschadiging, verlies of diefstal tijdens het transport.

Inclusief

- Oorlogsrisico (tijdens lucht- en zeetransport)
- Stakersrisico
- bijdragen in averij-grosse
- opruimingskosten
- verlies documenten (maximum € 2.500,00)

Dekkingsgebied; Wereldwijd echter met uitzondering van Iran, Syrië, Noord Korea, Noord Sudan, Cuba en de Krim.

Let op; te allen tijden is de tekst van de polis, clausules en verzekeringsvoorwaarden leidend.

Maximum uit te keren bedrag is € 1.000,00 per kg voor iedere zending.

Wat is niet verzekerd

Indien het transport niet voldoet aan de sanctiewet- en regelgeving is er geen dekking. De sanctiewet regelt dat je geen zaken mag doen met personen, organisaties of landen die op een sanctielijst staan.

De volledige clausule luidt: De verzekeraar is niet gehouden om dekking of schadeloosstelling te bieden krachtens deze verzekering, indien dit een inbreuk zou vormen op sanctiewet- en regelgeving uit hoofde waarvan het de verzekeraar verboden is om krachtens deze verzekering dekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.

Verder zijn onder andere niet verzekerd:

- Opzet door verzekerde
- Schade aan bederfelijke zaken
- Schade aan goederen die niet verhandeld of vervoerd mogen worden (waaronder wapens, explosieven, illegale goederen)
- Schade door een kernramp
- Eventuele meerwaarde of imaginaire winst
- geld en geldswaardig papier
- andere schades dan materiële schades
- indirecteschade en gevolgschade
- schades door gebrekkige verpakking

Deze samenvatting is onderworpen aan de voorwaarden en clausules van polis B76691 welke in geval van geschillen bindend zal zijn.

Verzekerde waarde en hoogte schadevergoeding

De hoogte van de schadevergoeding wordt bepaald op basis van de waarde van uw verzending, met als maximum de opgegeven verzekerde waarde bij verzending. Indien u de verzendkosten wenst mee te verzekeren dat dient u deze bij de waarde van de zending op te tellen. Het maximaal uit te keren bedrag is EUR 1.000,00 per kg per verzending.

Bij verlies van documenten, zullen de kosten vervanging van de documenten worden vergoed tot de verzekerde waarde met een maximum van EUR 2.500,00 per document.

Klachten met betrekking tot verzekering

De verzekering wordt geregeld via IAK verzekeringen. U kunt ervan uitgaan dat zij alles rondom uw verzekering goed regelen. Dan nog is het mogelijk dat niet alles naar wens is. Wij horen het graag als u niet tevreden bent. Neemt u in zo'n geval direct contact met IAK op. Wilt u een officiële klacht indienen? Vul het formulier zo volledig mogelijk in en zij gaan er mee aan de slag.

<https://iak.nl/service-en-contact/contact/klacht-indienen/klachtenformulier>

Wat doet IAK met uw klacht?

Uw klacht wordt geregistreerd in het klachtenregistratiesysteem, waarna uw klacht in behandeling wordt genomen door een persoonlijke klachtencoördinator. Hij/zij overlegt voor u met de betreffende afdeling hoe zij de klacht voor u op kunnen lossen. U ontvangt uiterlijk binnen twee weken een inhoudelijke reactie. Mocht er meer tijd nodig zijn voor de afhandeling van uw klacht, dan informeren wij u hierover.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Slagen wij er naar uw mening niet in om het probleem tot uw tevredenheid op te lossen? Dan kunnen particulieren zich wenden tot de Ombudsman van de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). KIFID is onafhankelijk en onpartijdig.

Toelichting UBO

Overeenkomstig de Wet ter voorkoming van Witwassen en Financiering van Terrorisme (WWFT) zijn financiële instellingen verplicht de Ultimate Beneficial Owner (uiteindelijk belanghebbende) van een zakelijk relatie te achterhalen om te voorkomen dat uitkeringen worden verstrekt aan personen welke op de sanctielijst staan. Hierdoor kan het zijn dat voordat een schade-uitkering kan worden verricht een UBO verklaring moet worden ingevuld. Hierin wordt dan aangegeven welke natuurlijke persoon de uiteindelijk belanghebbende van een rechtspersoon is.

Verpakking

Schades door gebrekkige verpakking vallen niet onder de verzekering. De verpakking moet voldoen aan de voorwaarden die gesteld zijn door de desbetreffende vervoerder. Indien de vervoerder een schadeclaim afwijst met als reden een gebrekkige verpakking dan komt deze claim niet in aanmerking voor melding bij de verzekeraar. Het is daarom raadzaam om bij twijfel vóór verzending te checken bij de vervoerder of de verpakking aan de door hen gestelde voorwaarden voldoet. Hieronder vindt u een overzicht van de richtlijnen per vervoerder;

- TNT

- **DPD**
- **FEDEX**
- **DHL**
- **UPS**
- **POSTNL**

Claimproces

De ontvanger dient te allen tijde de zending te controleren en - liefst bij in ontvangst name- een opmerking van schade te maken op het vervoersdocument.

Schades dienen direct, evenwel binnen 5 werkdagen na levering, te melden via het claimformulier op onze website. Het contact over schadeclaims verloopt ten alle tijden via Parcel International. IAK zal dan ook geen schadeclaims in behandeling nemen die, buiten Parcel International om gemeld worden aan IAK.

Bij melding dient de volgende informatie te worden verstrekt;

- Verschepingsreferentie
- Kopie bemerkt vervoersdocument
- Factuur van hetgeen verzonden is of ander document waaruit de waarde blijkt.
- Foto's
- Omschrijving van de aard van de schade (is het object te repareren of totaal verloren ?)
- Eventuele kostenbegroting voor het herstel

De doorstroom van het claimproces wordt in grote mate bepaald door de informatievoorziening en wij verzoeken u daarom de benodigde informatie zo volledig en snel mogelijk te versturen.

Afhankelijk van de schadehoogte en eventuele andere omstandigheden kan het zijn dat een expertise verricht moet worden.

Wij streven ernaar om na ontvangst van alle informatie (inclusief rapport van eventueel benoemde expert) binnen 5 doch uiterlijk 10 werkdagen uitsluitend te geven over uw claim.